

Allgemeine Geschäftsbedingungen MY PLACE Hotel

Stand 11/2024

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Beherbergungsverträge, die zwischen dem MY PLACE Hotel (im Folgenden „Hotel“ genannt) mit einem Dritten (im Folgenden „Gast“ genannt) abgeschlossen werden.

1.2 Die AGB's sind im Hotel sichtbar angebracht. Durch diese Tatsache allein sind sie den Gästen, den Mietvertragsparteien sowie Dritten, im Sinne der Vorschriften des BGB ausreichend zur Kenntnis gebracht.

1.3 Abweichende Bestimmungen, auch wenn Sie in Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Gastes oder des Bestellers enthalten sind, finden keine Anwendung, es sei denn, sie werden vom Hotel ausdrücklich schriftlich anerkannt.

2. Vertragsabschluss

2.1 Durch die Annahme einer vom Gast vorgenommenen Reservierungsanfrage in Form einer Reservierungsbestätigung des Hotels kommt ein Beherbergungsvertrag zustande. Der Vertrag kommt immer schriftlich zustande und ist für beide Vertragspartner bindend.

2.2 Vertragspartner sind der Gast und das Hotel. Wird die Reservierung von einem Dritten für den Gast getätigt, haftet dieser gegenüber des Hotels vollständig als Besteller für alle Vertragsverpflichtungen. Jeder Besteller ist außerdem verpflichtet alle buchungsrelevanten Informationen an den Gast weiterzugeben.

2.3 Der Weiterverkauf oder die Untervermietung von gebuchten Zimmern ist untersagt. Insbesondere ist der Weiterverkauf von Zimmern an Dritte zu höheren Preisen als den tatsächlichen Zimmerpreisen unzulässig.

2.4 Die Nutzung der Zimmer zu anderen Zwecken als zur Beherbergung ist unzulässig.

2.5 Alle Zimmer im MY PLACE Hotel sind Nichtraucher-Zimmer. Bei Missachtung erheben wir eine einmalige Reinigungspauschale in Höhe von EUR 150,- Euro und wir behalten uns vor Schadensersatzansprüche geltend zu machen, wenn Umsatzauffälle entstehen.

3. Leistungen und Zahlung

3.1 Das Hotel ist verpflichtet, die für den Gast gebuchten Zimmer unter Berücksichtigung der geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen bereitzuhalten und die gebuchten Leistungen zu erfüllen. Das Hotel verpflichtet sich hierbei die gebuchte Zimmerkategorie zur Verfügung zu stellen und ist nicht verpflichtet ein bestimmtes Zimmer zur Verfügung zu stellen.

3.2 Als Preis gilt der gebuchte Tarif und die damit verbundene Leistungsbeschreibung. Es gibt keine festgelegte Preisliste. Tarife und Leistungen sind freibleibend.

3.3 Der Gast ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise des Hotels zu zahlen. Dies gilt auch für vom Gast oder vom Besteller veranlasste Leistungen und Auslagen des Hotels gegenüber Dritten.

3.4 Die Preise gelten inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Sollten zwischen Vertragsabschluss und Vertragserfüllung mehr als 4 Monate liegen und erhöht sich der vom Hotel generell für solche Leistungen angesetzte Preis, kann der Preis in einem angemessenen Rahmen angehoben werden. Jedoch höchstens um 10%.

3.5 Umbestellungen (bspw. Änderung der Anzahl der Zimmer, der Aufenthaltsdauer) berechtigen das Hotel, abweichende Preise zu verlangen.

3.6 Der Gast verpflichtet sich den Preis des gesamten Aufenthalts inkl. gebuchter Zusatzleistungen wie bspw. Frühstück oder Garage nach Ablauf der Stornierungsfrist, spätestens bei Anreise zu zahlen. Gültige Zahlungsmittel sind Bargeld in Euro, Maestro Card, Master Card, Visa Card in Euro. Die Abgabe von Dienstleistungen auf später zu bezahlende Rechnung ist nicht

möglich. Im Falle einer Anreise außerhalb der Rezeptionsöffnungszeiten kann das Hotel den gesamten Übernachtungspreis von der Kreditkarte abbuchen.

3.7 Rechnungen des Hotels sind 7 Tage nach Zugang ohne Abzug zahlbar. Der Gast kommt spätestens in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 7 Tagen nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung Zahlung leistet. Für jede Mahnung nach Verzugseintritt kann das Hotel eine Mahngebühr von 5,00 Euro erheben. Dem Hotel bleibt die Geltendmachung eines höheren Schadens vorbehalten.

3.8 Das Hotel behält sich vor in gesonderten Fällen (bspw. Gruppenbuchungen, lange Aufenthalte) eine Vorauszahlung zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Fälligkeit werden zwischen den Vertragspartnern gesondert vereinbart.

3.9 Der Gast kann nur mit einer unbestrittenen oder rechtskräftigen festgestellten Forderung gegenüber einer Forderung des Hotels aufrechnen oder mindern.

4. An- und Abreise

4.1 Reservierte Zimmer stehen dem Gast ab 15.00 Uhr des Anreisetages, sowie bis 11.00 Uhr am Abreisetag zur Verfügung. Bei Nicht-Abreise um 11.00 Uhr kann das Hotel den Preis für einen weiteren Tag in Rechnung stellen.

4.2 Der Gast kann ein Late Check-out beantragen. Das Hotel behält sich aber vor von dieser Absprache jederzeit zurückzutreten.

5. Stornierungen, Rücktritt des Gastes

5.1 Der Gast hat ein jederzeitiges Rücktrittsrecht. Das Hotel hat in solch einem Fall Anspruch auf eine angemessene Entschädigung.

5.2 Wird der Vertrag ganz oder teilweise vom Vertragspartner durch Abbestellung gekündigt, so muss dies schriftlich erfolgen. Das Hotel muss seine Zustimmung hierzu erteilen.

5.3 Generell gelten die im Folgenden aufgeführten Rücktrittspauschalen. Das Hotel behält sich jedoch vor in gesonderten Fällen (bspw. Eventsaisons, Gruppenbuchungen langer Aufenthalt) die Stornierungsbedingungen anzupassen. Die für die jeweilige Reservierung geltenden Stornierungsbedingungen sind in der Reservierungsbestätigung aufgeführt. Diese sind bindend und gelten nicht nur für die Übernachtung sondern auch die gebuchten Zusatzleistungen.

5.4 Stornierungspauschalen bei Stornierungen von Einzelbuchungen in der flexiblen Rate

a) Eine Reservierung dieser Rate kann bis um 18:00 Uhr 2 Tage vor Anreisedatum kostenfrei storniert werden, danach fallen 100% des gesamten Übernachtungspreises an.

b) Bei Nichtanreise des Gastes wird 100% des gebuchten Aufenthaltes berechnet. Das Hotel kann den Betrag von der angegebenen Kreditkarte abbuchen.

5.5 Stornierungspauschalen bei Stornierungen von Einzelbuchungen in der nicht stornierbaren Rate

a) Eine Reservierung dieser Rate kann in keinem Fall kostenfrei storniert werden. Bei Stornierung oder Nicht-Anreise fallen 100% des gesamten Übernachtungspreises an. Die Kreditkarte wird direkt belastet.

5.6 Stornierungspauschalen bei Stornierungen von Gruppenbuchungen oder längeren Aufenthalten

a) Buchungen gelten als Gruppenbuchung bei einer Reservierung ab 3 Zimmern

b) Buchungen gelten als lange Buchungen ab 7 Nächten

c) in beiden Fällen (a) und b)) gelten je nach Größe der Gruppe und Länge des Aufenthalts gesonderte Reservierungs- und Stornierungsbestimmungen:

Ab 3 Zimmern/Ab 7 Tagen: 14 Tage

Ab 5 Zimmern/Ab 14 Tagen: 1 Monat

Ab 7 Zimmern/bis zu einem Monat: 2 Monate

Ab 12 Zimmer: 4 Monate

Die Bestimmungen werden im Angebot und in der Reservierungsbestätigung festgeschrieben und sind für beide

Vertragsparteien bindend. Es gelten ausdrücklich nicht die bei der flexiblen Rate angegebenen Stornierungsbedingungen.

5.7 Stornierungspauschalen bei vergünstigten Raten

a) Buchungen gelten als vergünstigt, wenn sie günstiger sind als die flexible Rate

b) Bei vergünstigten Raten gelten gesonderte Reservierungs- und Stornierungsbestimmungen. Die Bestimmungen werden im Angebot und in der Reservierungsbestätigung festgeschrieben und sind für beide Vertragsparteien bindend.

6. Rücktritt des Hotels

6.1 Das Hotel ist berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag zurückzutreten. Sachlich gerechtfertigt ist ein Grund dann, wenn beispielsweise höhere Gewalt oder andere, vom Hotel nicht zu vertretende Umstände, die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen, Zimmer unter irreführenden oder falschen Angaben wesentlicher Tatsachen (z.B. den Gast oder Zweck betreffend) gebucht wurden sowie wenn das Hotel begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Hotelleistungen den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder den Ruf des Hotels gefährden können. Ist der Rücktritt des Hotels berechtigt, hat der Vertragspartner keinen Anspruch auf Schadenersatz.

6.2 Das Hotel ist berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und das Zimmer anderweitig zu vergeben, wenn eine Vorauszahlung nicht innerhalb der vereinbarten Frist geleistet wird.

6.3. Das Hotel hat den Gast von der Ausübung des Rücktrittsrechts schriftlich in Kenntnis zu setzen.

6.4. In den vorgenannten Fällen des Rücktritts entsteht kein Anspruch des Gastes auf Schadenersatz.

7. Haftung und Haftungsrisiken

7.1 Der Gast haftet gegenüber dem Hotel für sämtliche Schäden am Inventar und am Gebäude, die durch ihn oder durch Dritte, die auf dessen Veranlassung die Leistungen des Hotels in Anspruch nehmen, verursacht werden. Ersatz für eventuelle Beschädigungen oder verloren gegangene Schlüssel werden in Rechnung gestellt und sind spätestens bei Abreise zu zahlen.

7.2 Mitgeführte persönliche und sonstige Gegenstände befinden sich auf Gefahr des Gastes im Haus. Das Hotel übernimmt keine Bewachungs- oder Aufbewahrungspflicht. Das Hotel übernimmt für Verlust, Untergang oder Beschädigung keine Haftung außer bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz des Hotels. Die Versicherung der mitgebrachten Gegenstände obliegt dem Kunden. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass das Hotel keine Aufbewahrungsmöglichkeit in einem Hotelsafe oder ähnlichen Sicherheitsbehältnissen bietet. Die Einbringung durch den Gast erfolgt daher auf dessen eigene Gefahr.

7.3 Wenn dem Gast gegen Entgelt ein Stellplatz zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Es besteht keine Überwachungspflicht für das Fahrzeug und für in dem Fahrzeug belassene Sachen. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung der in der Tiefgarage abgestellten oder rangierten Fahrzeuge haftet das Hotel nicht.

8. Mitwirkungspflicht

8.1 Der Gast ist verpflichtet, etwaige Beanstandungen unverzüglich den Mitarbeitern des Hotels zu melden. Das Hotel sorgt umgehend für Abhilfe, sofern dies möglich ist. Unterlässt der Gast schuldhaft den Mangel anzuzeigen, so besteht kein Anspruch auf Minderung.

9. Hausordnung

9.1 Die Hausordnung ist Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und wird dem Gast bei Anreise per Mail zugeschickt. Bei Verstößen gegen die Hausordnung kann der Beherbergungsvertrag fristlos gekündigt werden. Für dadurch nicht in Anspruch genommene Zimmer werden die vereinbarten Stornogebühren fällig.

9.2 Das Hotel ist außerdem berechtigt die Konsequenzen des Verstoßes dem Gast/Gruppe in Rechnung zu stellen.

10. Schlussbestimmungen

10.1 Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages müssen schriftlich erfolgen. Einseitige Änderungen sind unwirksam.

10.2 Erfüllung- und Zahlungsort ist Hamburg.

10.3 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

10.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Aufnahme unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

10.5 Es gelten die gesetzlichen Vorschriften

Terms and Conditions MY PLACE Hotel

11/2024

1. Area of application

1.1 These General Terms and Conditions (GTC) apply to accommodation contracts concluded between the MY PLACE Hotel (hereinafter referred to as the "Hotel") and a third party (hereinafter referred to as the "Guest").

1.2 The terms and conditions are visibly displayed in the hotel. Within the meaning of the provisions of the German Civil Code (BGB) they are thus considered to be brought sufficiently to the attention of guests, customers, lease parties and third parties.

1.3 Deviating provisions, even if they are contained in the General Terms and Conditions of the guest or the purchaser, shall not apply unless they are expressly acknowledged in writing by the Hotel.

2. Conclusion of contract

2.1 By accepting a reservation request made by the guest in the form of a reservation confirmation of the hotel, an accommodation contract is concluded. The contract is always in writing and is binding for both parties.

2.2 Contracting parties are the guest and the hotel. If the reservation is made by a third party for the guest, the latter is fully liable to the hotel for all contract obligations. Each purchaser is also obliged to pass on all relevant booking information to the guest.

2.3 The resale or subletting of booked rooms is prohibited. In particular, the resale of rooms to third parties at higher prices than the actual room rates is inadmissible.

2.4 The use of the rooms for purposes other than accommodation is prohibited.

2.5 All rooms at MY PLACE Hotel are non-smoking rooms. In the event of non-compliance, we will charge a one-off cleaning fee of EUR 150.00 and reserve the right to assert claims for damages in the event of loss of revenue.

3. Services and payment

3.1 The hotel is obliged to keep the rooms reserved for the guest available in accordance with the applicable terms and conditions and to fulfill the booked services. The hotel hereby undertakes to make the reserved room category available and is not obliged to provide a specific room.

3.2 The price is the booked tariff and the service description. There is no fixed price list. Tariffs and services are subject to change.

3.3 The guest is obligated to pay the hotel's prices applicable or agreed for the room allocation and the additional services used by him. This also applies to services provided by the guest or the purchaser and expenses of the hotel towards third parties.

3.4 Prices are inclusive of VAT. Should there be more than 4 months between the conclusion of the contract and the fulfillment of the contract and the price generally charged by the hotel for such services increases, the price may be increased within reasonable limits. However, at most by 10%.

3.5 Transfers (eg change of number of rooms, length of stay) entitle the hotel to request different prices.

3.6 The guest undertakes to pay the price of the entire stay, including any additional services booked, such as breakfast or garage, after the cancellation period has expired, at the latest on arrival. Valid means of payment are cash in Euro, Maestro Card, Master Card, Visa Card in Euro. It is not possible to charge services to an invoice to be paid later. In the event of arrival outside reception opening hours, the hotel may debit the entire accommodation price from the credit card.

3.7. Hotel bills are payable 7 days after receipt without deduction. The guest is in default at the latest if he does not pay within 7 days of the due date and receipt of an invoice. For each reminder after default, the hotel may charge a reminder fee of 5.00 euros. The hotel reserves the right to assert a higher damage.

3.8 The hotel reserves the right to demand a prepayment in special cases (eg group bookings, long stays). The amount of the advance payment and the due date are agreed separately between the contractual partners.

3.9 The guest can only set off or reduce an undisputed or legally established claim against a claim of the hotel.

4. Arrival and departure

4.1 Reserved rooms are available to the guest from 3 pm on the day of arrival and until 11 am on the day of departure. In case of non-departure at 11.00 am the hotel may charge the price for another day.

4.2 The guest can request a late check-out. The hotel reserves the right to withdraw from this agreement at any time.

5. Cancellations, resignation of the guest

5.1 The guest has a right of withdrawal at any time. The hotel is entitled to reasonable compensation in such a case.

5.2. If the contract is terminated in whole or in part by the contracting party by cancellation, this must be done in writing. The hotel must give its consent.

5.3 In general, the resignation flat rates listed below apply. However, the hotel reserves the right to change the cancellation policy in special cases (such as events, group bookings, long stays). The cancellation policy applicable to each reservation is stated in the reservation confirmation. These are binding and apply not only to the overnight stay but also to the additional services booked.

5.4 Cancellation fees for cancellations of individual bookings in the flexible rate

a) A reservation at this rate can be canceled free of charge up to 18:00 2 days before the date of arrival, after which 100% of the total accommodation price will be charged.

b) If the guest does not arrive, 100% of the booked stay will be charged. The hotel may debit the amount from the credit card provided.

5.5 Cancellation fees for cancellations of individual bookings in the non-cancellable rate

a) A reservation in this rate cannot be canceled free of charge under any circumstances. Cancellations or no-shows will be charged 100% of the total accommodation price. The credit card will be charged directly.

5.6 Cancellation fees for cancellations of group bookings or longer stays

a) Bookings are considered group bookings for reservations of 3 rooms or more

b) Bookings are considered long bookings of 7 nights or more

c) in both cases (a) and b)), separate reservation and cancellation conditions apply depending on the size of the group and the length of the stay:

From 3 rooms/from 7 days: 14 days

From 5 rooms/from 14 days: 1 month

From 7 rooms/up to one month: 2 months

From 12 rooms: 4 months

The conditions are stipulated in the offer and in the reservation confirmation and are binding for both contracting parties. The cancellation conditions specified for the flexible rate expressly do not apply.

5.7 Cancellation policies for discounted rates

(a) bookings shall be deemed to be discounted if they are cheaper than the flexible rate

b) For discounted rates, separate reservation and cancellation conditions apply. These conditions are stipulated in the offer and in the reservation confirmation and are binding for both contracting parties.

6. Resignation of the hotel

6.1 The hotel is entitled to withdraw from the contract for justifiable reasons. Objectively justified is a reason, for example, if force majeure or other circumstances beyond the hotel's control make fulfillment of the contract impossible, or if rooms were booked with misleading or incorrect information relating

to crucial facts (eg concerning the guest or purpose), or if the hotel has reasonable reason to believe that the use of hotel services may endanger the smooth operation, security or reputation of the hotel. If the cancellation of the hotel is justified, the contracting party is not entitled to compensation.

6.2 The hotel is entitled to withdraw from the contract and to re-allocate the room if an advance payment is not made within the agreed period.

6.3. The hotel must inform the guest of the exercise of the right of withdrawal in writing.

6.4. In the aforementioned cases of withdrawal there is no claim of the guest for damages.

7. Liability and liability risks

7.1 The guest is liable to the hotel for all damage to the inventory and the building, which are caused by him or by third parties who take advantage of the services of the hotel at the request thereof. Replacement for any damage or lost keys will be charged and payable at the latest on departure.

7.2 Carried personal and other items are at the risk of the guest in the house. The hotel does not take care of guarding or storage. The hotel assumes no liability for loss, destruction or damage except in case of gross negligence or intent of the hotel. The insurance of the brought objects is up to the customer. It is expressly stated that the hotel does not offer storage space in a hotel safe or similar security containers. The contribution by the guest is therefore at his own risk.

7.3 If the guest is provided with a parking space for a fee, this does not constitute a custody agreement. There is no obligation to monitor the vehicle and leave things in the vehicle. In the event of loss or damage to vehicles parked or parked in the underground car park, the hotel is not liable.

8. Obligation to cooperate

8.1 The guest is obliged to report any complaints immediately to the hotel staff. The hotel will provide immediate relief if possible. If the guest culpably fails to report the defect, there is no entitlement to a reduction.

9. House rules

9.1 The house rules are part of the general terms and conditions and are visible in every room. In case of violations of the house rules, the accommodation contract can be terminated without notice. For unused rooms, the agreed cancellation fees are due.

9.2 The hotel is also entitled to charge the consequences of the breach to the guest / group.

10. Final provisions

10.1 Changes or additions to the contract must be made in writing. Unilateral changes are ineffective.

10.2 Place of fulfillment and payment is Hamburg.

10.3 The law of the Federal Republic of Germany applies.

10.4 Should individual provisions of these General Terms and Conditions be or become ineffective or void for inclusion, this shall not affect the validity of the remaining provisions.

10.5 The statutory regulations apply.